

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Politikası

Narfen olarak, 1987 yılından bu yana "Matbaacılık Faaliyetleri ile Matbaacılık Ürünlerinin Ticareti" sektöründe faaliyet gösteren firmamız; hızlı, kaliteli ve teknolojiyi yakından takip eden yenilikçi hizmet anlayışını, müşteri memnuniyetini esas alan ve müşteri odaklılık ilkesine dayanan, yasal ve diğer geçerli gerekliliklere tam uyum sağlayan bir yönetim sistemi ile desteklemektedir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulan kalite politikamız aşağıdaki esaslara dayanmaktadır:

- 1. Müşteri odaklılık anlayışıyla, müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki beklentilerini anlamak, memnuniyetlerini ölçmek ve artırmak,*
- 2. Yasal, düzenleyici ve müşteri şartlarına eksiksiz uyum sağlamak,*
- 3. Tedarikçilerin ve iş ortaklarının sisteme aktif katılımını sağlayarak kalite hedeflerine ortak katkı sunmak,*
- 4. Süreçlerimizin etkinliğini izlemek, risk ve fırsatları değerlendirmek, sürekli iyileştirme yaklaşımını sistematik şekilde uygulamak,*
- 5. Şirket içi iletişimi artırarak katılımcı bir kültür oluşturmak, çalışan farkındalığını artırmak ve yetkinliklerini eğitimlerle geliştirmek,*
- 6. Teknolojik gelişmeleri takip ederek, verimli, çevreye duyarlı ve yenilikçi çözümler üretmek,*
- 7. İç ve dış tüm taraflarla olan ilişkilerde etik ilkelere, şeffaflığa ve güvene dayalı bir yaklaşım benimsemek,*
- 8. Kalite hedeflerini belirlemek, takip etmek ve sürekli geliştirmek,*
- 9. Üst yönetimin liderlik ve kaynak taahhüdüyle, kalite yönetim sisteminin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak.*

Narfen Üst Yönetimi, bu politika doğrultusunda kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirmek için gerekli liderlik, yönlendirme ve kaynakları sağlamayı taahhüt eder.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSYS) Politikası

Narfen olarak, faaliyet gösterdiğimiz "Matbaacılık Faaliyetleri ile Matbaacılık Ürünlerinin Ticareti" sektöründe, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğini korumayı en öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görmekteyiz. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyici bir sistemle risk temelli bir yaklaşımı, sürekli iyileştirme prensibini ve yasal ve diğer ilgili gerekliliklere uyumu esas almaktayız.

İş sağlığı ve güvenliği politikamız şu temel ilkelere dayanmaktadır:

10. Çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz, taşeronlarımız ve tüm ilgili taraflar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı sürekli geliştirmek,
11. Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek İSG risklerini sistematik olarak tanımlamak, analiz etmek ve kontrol altına almak,
12. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm ulusal mevzuat, düzenleme ve diğer şartlara (yasal ve diğer gereklilikler) tam uyum sağlamak,
13. İSG performansını düzenli olarak izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirme fırsatlarını belirlemek ve uygulamak,
14. Çalışanların sürece katılımını ve görüşlerini aktif olarak almak, çalışan farkındalığını artırmak,
15. Taşeron ve tedarikçilerin İSG kurallarına uyumunu sağlamak ve sistemin içine dahil etmek,
16. Olası acil durumlara karşı hazırlıklı olmak ve müdahale planlarını düzenli olarak gözden geçirmek,
17. İSG kültürünü tüm personele kazandırmak amacıyla düzenli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek,
18. Yeni teknolojileri ve güvenlik çözümlerini takip ederek İSG sistemine entegre etmek,
19. Üst yönetimin liderliği ve kaynak tahsisleriyle, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak ve sürdürmek.

Narfen Üst Yönetimi, bu politika kapsamında belirlenen iş sağlığı ve güvenliği hedeflerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli tüm liderlik, katılım ve kaynak desteğini sağlamayı taahhüt eder.

Genel Müdür

01.01.2025